カスタマーハラスメントに対する当法人の考え方

平素より当法人のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お客様からいただくご意見・ご要望は、サービス向上のための大切な財産と考えております。

一方で、一部のご利用者様、ご家族様による過度なご要望や、従業員の尊厳を傷つける言動が確認されています。
当法人では、従業員が安心して働ける環境を守るため、こうした行為に対しては組織として毅然と対応し、状況により、対応をお断りする、警察や弁護士等の外部専門機関に相談するなどの措置を取らせていただきます。

ご利用者様に安心してご利用いただくためにも、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

社会福祉法人　優和会