

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	フロアに貼り、ふとした時にそれぞれが確認することで意識ができるようになったと感じる。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	認知症カフェやサロン、運営推進会議を定期的で開催している。行事等の交流は感染症の影響で少なくなっている。	地域も高齢化なのでお互いに助け合えないといけない課題である。近隣の福祉施設と一緒に行事をやっていけばいいと思う。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	報告や取り組みは行っている。また、助言を頂きユニット会議にて報告、向上に活かしている。	ほぼできている。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議、認定調査などで報告し協力関係を築けるよう努めている。	ほぼできている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定制限における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	防犯上夜間は施錠しているが、日中は自由に出入りが出来る。また、web研修での学びや職員間で協力し、身体拘束にならない支援に取り組んでいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思います。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	web研修や会議、虐待のアンケート、スタッフ同士での不適切ケアの確認など、意識しながら取り組み防止に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待ではないが、思わぬ言動が不適切な場合があるのではないかと、常に意識することは必要であり、これで充分とは思わないよう常に意識して欲しいとの意見あり
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	web研修や個々に学び機会はあるが、感染症などの影響で外部の研修の参加が難しかった。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時や来所された時に説明をして、同意を得ている。また文章、電話連絡などでも疑問点や要望を聞き、理解されるよう努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会時や電話連絡などで意見や要望を聞き、チャットなどで連絡の共有を行っている。外部へは運営推進会議等で表せる機会を設けている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者や計画、リーダーとの意見交換、提案を聞く機会はある。行事などの取り組みの意見を聞く機会も設けている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	代表者は状況の把握などに努めているが、感染症や欠員で人員の不足が生じ、特定の職員に負担が掛かり、やりがいや向上心を感じられないと思う。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員あつての運営なので、もっと働きやすく改善できるようみんなで考えて行ったら良い。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者はスタッフの力量に応じた研修の受講が出来るよう機会を設けている。また、個々に Web 研修を行っている。法人内外の研修は休みが少ないときは負担が大きい。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	やらなければいけないものは、賃金の発生も考え休みでも出てもらったほうが良い。職員の要望のみではなく、お互いに持ちつ持たれつになるようにしたら良いと思う。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	代表者や管理者は運営推進会議の参加や連絡網があり、他事業所との連携が取れているが、職員は施設外研修など以外の交流の機会が少ない。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の力量を考え、出来る事を自由にして頂けるよう自立支援に沿った支援に努めている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	好きだったことや物、住んでいた場所、仕事の事など本人の馴染みを聞き、部屋の表札やぬいぐるみなどを設置し途切れないように支援している。また面会に制限は作らずいつでも会える環境を作っている。	良いと思う。		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の介助に差があることを理由にはいけないが、普段の会話から意向などを聞き、心身の状態を把握しながら希望に沿えるよう努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ミーティングや家族の面会時に意見や要望、最近の様子をお話しし、チームケアの取り組みを協力しながら、計画の作成をしている。	出来ていると思う。計画の作成に家族の意見も入っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思います。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	グループチャット、勤務中などの会話から細かな気付きや変化も共有をしている。変わりがあれば見直しを都度するよう努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思います。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	天気の良い日はドライブに行ったり、外出、外泊など本人、やご家族の要望に応じるよう努めている。	ほぼできている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外出先の情報を把握し、本人のやりたい事を安全に遂行して暮らせられるよう支援しているが、自由に活動しているためリスクもある。	ほぼできている。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前から、掛かっている病院や本人、家族と相談し希望の病院へ受診している。訪問診療では、医師との関係を築き対応している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	医師や看護師、連携室との情報共有、相談に努め、面会時に変わりがあれば都度情報ももらっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思います。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時にターミナルについての説明を行い、同意を得ている。また、終末期が近づくにつれ医師や看護師を交え何度も相談し、その時までの支援に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思います。

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	講習や研修で訓練を行い、急変についてのマニュアルをつくり普段から対応できるよう努めている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に避難訓練を行い、避難場所の確認、避難方法などの把握している。今年水害や夜間の地震があり、避難の人数も多いため、地域との連携は必要。	ほぼできている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思います。
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄の種類等をアルファベットを使い、申し送り時は、名前をイニシャルで話すなどの工夫を行い対応しているが、慣れ合いの言葉がけになってしまっている時も多い。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	緊張感は常にあったほうが良い。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	休息の時間や入浴、食事など本人のペースに合わせなるべく希望に沿って自由に過ごせるよう支援しているが、業務時間の短縮、介助が多いため職員都合の支援になっている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できるときは一緒に調理を行っているが、偏りが多い。また、買い物支援があるときは、職員のみで準備や片付けを行っていることもある。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思います。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事量や水分量を個々に記録し把握している。また、足りない場合などは本人の好きな物を提供したり、飲み込みが不十分な場合はトロミをつけ形状を変えるなど都度対応している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食後の口腔ケア、義歯の洗浄などを行い、衛生面のケアの管理に努めている。うがいが出来ない場合でもガーゼなどで汚れをふき取りケアをしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思います。

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人のパターンや時間、排泄の様子など確認しトイレでの排泄に向け支援している。また、水分量の把握や乳製品の摂取、下剤の効能を把握し、予防に取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来ていると思います。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	体調を見て無理強いせず誘い、コミュニケーションや、音楽を掛けながらなど楽しめるよう支援しているが、職員都合になってしまう傾向もある。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	起床時間や就寝時間は一人ひとりに合わせている。日中の休息も自由であり、室温の状況や気温に合わせて、掛物やカーテンなどの調整を行い安眠に繋げられるよう取り組んでいる。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	すぐに確認出来るよう薬情をスタッフルームに設置し、薬に変更がある場合はチャットや口頭で共有し、看護師の助言を受け、支援している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来ていると思います。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	力量に応じて出来る作業に参加されている。歌を唄ったり、おしゃべりの時間など楽しむ事を忘れず、希望に沿った支援を心掛けているが全てではない。	介助の軽い、重いでユニットによって評価が違いすぎるのもどうなんだろう。少しでもその人に関わられたのなら、支援できているのではないか。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症の影響で今年は少なかったが、季節によって桜や紅葉を見に行ったり、ご家族との外出も自由にしている。全員での外出はできていない。	感染症のせいにするのは違うと思う。戸外に散歩や少しベランダで日向ぼっこなど、少しの時間でも十分だと思う。		
37	お金の所持や使うことへの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一緒に買い物に行った時など、希望があれば、見守りをしながら自由に買い物できるが、所持はしていない。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	希望に応じ、電話を掛けたり、対応する事が出来る。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	今年はエアコンの設置があったり、冬の乾燥時期は廊下にバスタオルを干すなど湿度、温度の管理を行っている。また季節のイベントの飾りつけを行い、なかなか外出ができない入居者もいるため、四季が感じられるよう工夫をしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思います。
<b>IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)</b>							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ③あまりできていない D. ほとんどできていない	分らない事や不安な様子があれば傾聴し、なるべく意向に沿えるよう努めているが、業務短縮やADLの低下もあり職員本位の支援になる事もある。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会は自由であり、居室にてご家族や友人との楽しいひとときを過ごされている。定期的なアセスメントを行い、これまでの習慣を続けられるよう支援に努めている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	活動時は監視とならないようさりげなく見守られながら、服薬、食事形態を考慮し、必要であればベッド移動など状況を常に把握して変化に応じ対応している。		A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思います。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全て思うようには生活出来ないが、食事や休む時間など本人のペースで暮らせるよう努めている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. ④十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	使い慣れた家具や洋服、置物、写真など馴染みのある物を持つ事が出来ている。また、裁縫道具などは危険がないか使用時は見守りをしている。		A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	持ってこれるものには限界がある。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ③ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	天気によって徐に外へ行く事などは多く、そのまま散歩をしたり、ドライブに行くなど希望があれば参加出来るよう支援している。	ほぼできている。		

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来る事は進んで行っている。わからないことは時に助言をしながら一緒にいき、楽しく遂行出来るよう支援している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	冗談話など時々話の辻褃が合わない時があるが、楽しそうに会話をしている。食事中なども、良い刺激になるような声掛けを行い、言動などはなるべく否定せず見守っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思います。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	行ける方は、サロンやカフェに参加して地域の方たちと交流されているが機会は少ない。	少ないと思う。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	制限のない面会や外出、定期的な訪問診療、職員との日々の関わりの中で信頼関係を構築し、お互いに助け合いながらこれからも安心して過ごしていけるよう努める。	ほぼできている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	出来ていると思います。